

ANEXOS

- CUESTIONARIOS**
- FICHA DE REGISTRO DE PRENSA**

**Cuestionario para contestar o director/a
(ou algún/a membro representativo do equipo directivo)**

Advertencia xeral moi importante

Estimado director/a: a temática deste cuestionario é reservada. Algunhas das preguntas incluídas afectan a aspectos que precisan dunha sensibilidade particular. Pregámoslles por iso que sexan sinceros e prudentes. Pola nosa parte, asegurámoslles que nin o seu nome nin o nome do centro escolar constará en ningunha parte. O noso interese é ter datos xerais e reais sobre a situación da convivencia nos centros educativos galegos, de xeito que a situación poida ir mellorando co esforzo de todos. Todos os datos recollidos nesta investigación serán utilizados única e exclusivamente neste estudo solicitado polo Consello Escolar de Galicia.

CARACTERÍSTICAS DO CENTRO

1. **Provincia:** A Coruña • Lugo • Ourense • Pontevedra •
2. **Nivel educativo:** Primaria • ESO • BUP • COU •
Bacharelato • Formación Profesional •
3. **Procedencia dos alumnos :** Centro cidade • Periferia cidade •
Vila • Núcleo rural •
4. **Titularidade:** Público • Privado • Concertado •
5. **Nivel socioeconómico predominante:** Baixo • Medio baixo •
Medio alto • Alto •
6. **Tamaño do centro:** Nº alumnos • Nº profesores • Nº de grupos •
7. **Persoa que responde este cuestionario:** Director/a •
Outro/a membro do equipo • Outros/as •

Nota aclaratoria

¿Que entendemos por convivencia?

Certamente a idea que teñamos do que significa “convivencia” pode ser diferente dunhas persoas a outras. Polo que se refire a esta investigación para o Consello Escolar de Galicia imos manter unha visión ampla desa idea, de forma que ó falar de *convivencia* referirémonos a un amplo espectro de cuestións: relacións interpersoais, disciplina, comportamento na clase, participación nas actividades da institución, normativa, sistemas de premios e correccións, etc. Esas cuestións aplícanse tanto ó ámbito do profesorado como ó do alumnado.

O cuestionario está dividido en catro apartados:

- a) valoración xeral da convivencia
- b) normativa existente sobre convivencia
- c) conflitos e
- d) estratexias de resolución dos conflitos

A CONVIVENCIA

I.-Valoración xeral da convivencia

¿Como valora os seguintes aspectos da convivencia no seu centro? (Sendo 5=moi bos; 4=só bos; 3=normais; 2=regulares; 1=malos e 0=non sei)						
8 O clima de traballo entre os profesores é	5	4	3	2	1	0
9 As relacións entre profesores e alumnos son	5	4	3	2	1	0
10 As relacións entre os alumnos son	5	4	3	2	1	0
11 As relacións co persoal de admón. e servizos son	5	4	3	2	1	0
12 As relacións coas familias son	5	4	3	2	1	0
13 As relacións coa comunidade son	5	4	3	2	1	0
14 As relacións coa administración educativa son	5	4	3	2	1	0
15 As relacións coa administración educativa	5	5	3	2	1	0

¿A que aspectos lle dá máis importancia de cara a unha boa convivencia no seu centro escolar? (Sendo 5=moita; 4=bastante; 3=normal; 2=pouca; 1=nada e 0=non sei)						
16 Ó coidado dos materiais e instalacións do centro	5	4	3	2	1	0
17 Ó mantemento da orde e silencio nas clases	5	4	3	2	1	0
18 Á non existencia de pelexas e agresións físicas	5	4	3	2	1	0
19 Ó trato correcto e respectuoso ós profesores/as	5	4	3	2	1	0
20 Ó trato correcto e respectuoso ós alumnos/as	5	4	3	2	1	0
21 Ó uso dunha linguaxe correcta (sen insultos, malas palabras ou provocacións)	5	4	3	2	1	0
22 Á asistencia á clase	5	4	3	2	1	0
23 Á obediencia ás ordes dos profesores	5	4	3	2	1	0
24 Á existencia dun clima de convivencia e diálogo nas relacións	5	4	3	2	1	0
25 Á existencia dunha disciplina firme	5	4	3	2	1	0

En termos xerais diría que no seu centro: (Sendo 5=moi boa; 4=só boa; 3=normal; 2=regular; 1=mala e 0=non sei)						
26 A convivencia en xeral é	5	4	3	2	1	0

II.- Normativa

No seu centro (Sendo 2=si; 1=non e 0=non sei)			
27 ¿Teñen unha normativa específica relacionada coa convivencia?	2	1	0

Caso de que a teñan, ¿onde figura esa normativa? (Sendo 2=si; 1=non e 0=non sei)			
28 No proxecto educativo de centro	2	1	0
29 No Regulamento de réxime interior	2	1	0
30 En documentos específicos sobre o tema:	2	1	0
31 ¿Cal/cales?.....			

¿Como foi elaborada a normativa citada? (Sendo 2=si; 1=non e 0=non sei)			
32 Foi tomada directamente da normativa oficial da Consellería.	2	1	0
33 Foi elaborada polo equipo directivo	2	1	0
34 Foi elaborada por comisións de profesores	2	1	0
35 Foi elaborada por comisións mixtas (profesores, pais, alumnos)	2	1	0

¿Revisanse as normas? (Sendo 2=si; 1=non e 0=non sei)			
36 Seguen igual dende hai varios anos	2	1	0
37 Revisanse periodicamente e introdúcense modificacións	2	1	0

Na súa opinión, ¿cal é o nivel de coñecemento das normas actuais sobre convivencia? (Sendo 5=moi bo; 4= bastante bo; 3=normal; 2=escaso; 1=nulo e 0=non sei)						
38 Por parte do profesorado	5	4	3	2	1	0
39 Por parte do alumnado	5	4	3	2	1	0
40 Por parte das familias	5	4	3	2	1	0

A CONVIVENCIA NOS CENTROS ESCOLARES DE GALICIA

¿Cal é o seu grao de satisfacción sobre as actuais normas de convivencia do seu centro? (5=moi satisfeito; 4=bastante; 3=normal; 2=pouco; 1=nada e 0=non sei)						
41 O contido das normas (os aspectos que regulan)	5	4	3	2	1	0
42 A súa utilidade para resolver os conflitos que se presentan	5	4	3	2	1	0
43 A súa utilidade para facilitar unha boa convivencia	5	4	3	2	1	0
44 O uso que se está facendo das normas	5	4	3	2	1	0
45 A compromiso de toda a comunidade escolar no respecto das normas	5	4	3	2	1	0

III.- Conflictos

Os conflitos que se producen no centro son: (5=moitas veces; 4= bastantes 3=algunhas veces; 2=poucas; 1=nunca e 0=non sei)						
46 Entre a comunidade escolar e o equipo directivo	5	4	3	2	1	0
47 Entre profesores e equipo directivo	5	4	3	2	1	0
48 Entre profesores	5	4	3	2	1	0
49 Entre profesores e alumnos	5	4	3	2	1	0
50 Entre alumnos	5	4	3	2	1	0
51 Entre centro escolar e familias	5	4	3	2	1	0
52 Entre centro escolar e administración educativa	5	4	3	2	1	0
53 Entre centro escolar e concello	5	4	3	2	1	0
54 En relación co persoal de admón. e servicios	5	4	3	2	1	0

En termos aproximados ¿cales dos seguintes conflitos se teñen producido no seu centro nos últimos cursos (96-97 e o que levamos do 97-98)? (5=moitos; 4= bastantes; 3= algunos; 2= poucos; 1= ningún; 0= non sei)						
55 Roubos	5	4	3	2	1	0
56 Agresións físicas entre alumnos/as	5	4	3	2	1	0
57 Agresións verbais entre alumnos/as	5	4	3	2	1	0
58 Deterioracións graves nas cousas	5	4	3	2	1	0
59 Agresións físicas ós profesores/as	5	4	3	2	1	0
60 Agresións verbais ós profesores/as	5	4	3	2	1	0
61 Maltratos e extorsións entre alumnos	5	4	3	2	1	0
62 Problemas coa droga	5	4	3	2	1	0
63 Problemas entre profesores	5	4	3	2	1	0

Os conflitos prodúcense sobre todo: (5=moito; 4=bastantes veces; 3=normalmente; 2=ás veces; 1=nunca e 0=non sei)						
64 Nas aulas	5	4	3	2	1	0
65 Nos corredores e espazos de encontro	5	4	3	2	1	0
66 Nos patios durante os recreos ou tempos libres	5	4	3	2	1	0
67 Fóra dos centros, nos momentos de entrada e saída	5	4	3	2	1	0

Os conflitos prodúcense sobre todo: (5=moito; 4=bastantes veces; 3=normalmente; 2=ás veces; 1=nunca e 0=non sei)						
68 Ó comezo do curso	5	4	3	2	1	0
69 A medida que o curso vai avanzando	5	4	3	2	1	0
70 Nos períodos de exames	5	4	3	2	1	0
71 Cara ó final do curso	5	4	3	2	1	0

Na súa opinión ¿cal sería a causa ou causas principais dos conflitos nos centros escolares protagonizados polos alumnos/as? (5=moito; 4=bastantes veces; 3=normalmente; 2=ás veces; 1=nunca e 0=non sei)						
72 Problemas familiares dos alumnos implicados	5	4	3	2	1	0
73 Problemas individuais dos alumnos implicados	5	4	3	2	1	0
74 Situacións conxunturais e dun momento	5	4	3	2	1	0
75 Escasa motivación polo traballo escolar	5	4	3	2	1	0
76 Masificación do centro escolar	5	4	3	2	1	0
77 Escasa atención prestada polo centro á convivencia	5	4	3	2	1	0
78 Ambiente social no que está situado o centro	5	4	3	2	1	0
79 Ambiente social do que proveñen os alumnos	5	4	3	2	1	0
80 A actuación do profesorado	5	4	3	2	1	0
81 Os problemas académicos dos alumnos	5	4	3	2	1	0

IV.- Resolución dos conflitos

Nos conflitos que se teñen producido nestes dous últimos anos a postura empregada foi: (5=moito; 4=bastantes veces; 3=algo; 2=pouco; 1=nada e 0=non sei)						
82 Non prestarlle atención e deixar que vaia pasando	5	4	3	2	1	0
83 Resolvelo na dirección	5	4	3	2	1	0
84 Falalo coa persoa implicada e tratar de resolvelo con el.	5	4	3	2	1	0
85 Falalo cos profesores máis implicados (profesor da clase, titor, etc.)	5	4	3	2	1	0
86 Discutilo entre todos os profesores	5	4	3	2	1	0
87 Falalo cos pais afectados	5	4	3	2	1	0
88 Levalo á comisión de convivencia	5	4	3	2	1	0
89 Levalo ó consello escolar	5	4	3	2	1	0
90 Levalo ás autoridades da admón. Educativa (inspección, delegación, etc.)	5	4	3	2	1	0

¿Cal foi o nivel de participación dos seguintes sectores na resolución dos conflitos habidos no seu centro? (Sendo 5= moita; 4=bastante; 3=regular; 2=escaso; 1=nula e 0=non sei)						
91 Do equipo directivo	5	4	3	2	1	0
92 Dos profesores/as en xeral	5	4	3	2	1	0
93 Dos titores	5	4	3	2	1	0
94 Do alumnado	5	4	3	2	1	0
95 Dos pais/nais	5	4	3	2	1	0

¿Cal é o mecanismo que seguen os alumnos/as cando son vítimas dun conflito? (Sendo 5=moito; 4=bastante; 3=algo; 2=pouco; 1=nada e 0=non sei)						
96 Cántano na súa casa e os pais informan o centro	5	4	3	2	1	0
97 Falan co seu profesor/a	5	4	3	2	1	0
98 Acoden ó seu titor/a	5	4	3	2	1	0
99 Van directamente á dirección	5	4	3	2	1	0
100 Tentan tomar a xustiza pola súa man	5	4	3	2	1	0

En termos aproximados, ¿cales das seguintes medidas foron tomadas nos dous últimos anos (curso 96-97 e o que levamos do 97-98)?						
(Sendo 5=moito; 4=bastante; 3=algo; 2=pouco; 1=nada e 0=non sei)						
101 Alumnos/as expulsados do centro	5	4	3	2	1	0
102 Alumnos/as expulsados á súa casa por un tempo	5	4	3	2	1	0
103 Alumnos/as ós que se deixa sen participar en actividades complementarias	5	4	3	2	1	0
104 Expulsións de clase	5	4	3	2	1	0
105 Avisos ós pais sobre as conductas dos seus fillos	5	4	3	2	1	0
106 Alumnos/as que deberon reparar o dano causado nas pertenzas do centro ou dos outros	5	4	3	2	1	0

Na súa opinión, ¿algunha das seguintes iniciativas podería ser útil para mellorar a convivencia no seu centro escolar?						
(Sendo 5=moito; 4=bastante; 3=algo; 2=pouco; 1=nada e 0=non sei)						
107 Reforzar a disciplina no centro	5	4	3	2	1	0
108 Deixar que sexan os profesores/as os que se encarguen dos temas de disciplina	5	4	3	2	1	0
109 Darles máis participación ós pais/nais na xestión do centro escolar	5	4	3	2	1	0
110 Mellorar as condicións de traballo dos profesores (ratio, horarios, etc.)	5	4	3	2	1	0
111 Mellorar os recursos do centro	5	4	3	2	1	0
112 Potenciar os centros pequenos e non masificados	5	4	3	2	1	0
113 Buscar unha maior implantación do centro na dinámica social do seu contorno	5	4	3	2	1	0

Cuestionario para contestar os profesores/as

Advertencia xeral moi importante

Estimados profesores/as: a temática deste cuestionario é reservada. Algunhas das preguntas incluídas afectan a cuestións que precisan dunha atención particular. Pregámoslles por iso que sexan sinceros e prudentes. Pola nosa parte, asegurámoslles que nin o seu nome nin o nome do centro escolar ó que asisten os seus fillos/as constará en ningunha parte. O noso interese é ter datos xerais e reais sobre a situación da convivencia nas escolas galegas de xeito que a situación poida irse mellorando co esforzo de todos. todos os datos recollidos nesta investigación serán utilizados única e exclusivamente neste estudo solicitado polo Consello Escolar de Galicia.

CARACTERÍSTICAS DO CENTRO

- 1. Provincia:** A Coruña • Lugo • Ourense • Pontevedra •
- 2. Nivel educativo:** Primaria • ESO • BUP • COU • Bacharelato • Formación Profesional •
- 3. Procedencia dos alumnos :** Centro cidade • Periferia cidade • Vila • Núcleo rural •
- 4. Titularidade:** Público • Privado • Concertado •
- 5. Nivel socioeconómico predominante:** Baixo • Medio baixo • Medio alto • Alto •
- 6. N° alumnos na súa clase •**
- 7. N° repetidores na súa clase •**

Nota aclaratoria

¿Que entendemos por convivencia?

Certamente a idea que teñamos do que significa “convivencia” pode ser diferente dunhas persoas a outras. Polo que se refire a esta investigación para o Consello Escolar de Galicia imos manter unha visión ampla desa idea, de forma que ó falar de *convivencia* referirémonos a un amplo espectro de cuestións: relacións interpersoais, disciplina, comportamento na clase, participación nas actividades da institución, normativa, sistemas de premios e correccións, etc. Esas cuestións aplícanse tanto ó ámbito do profesorado como ó do alumnado.

O cuestionario está dividido en catro apartados:

- a) valoración xeral da convivencia
- b) normativa existente sobre convivencia
- c) conflitos e
- d) estratexias de resolución dos conflitos

I.- A convivencia

¿Como valora os seguintes aspectos da convivencia no seu centro?: (Sendo 5=moi boas; 4= boas; 3=normais; 2=regulares; 1=malas e 0=non sei)						
8 O clima de traballo entre os profesores é	5	4	3	2	1	0
9 As relacións entre profesores e alumnos son	5	4	3	2	1	0
10 As relacións entre os alumnos son	5	4	3	2	1	0
11 As relacións co persoal de admón. e servicios son	5	4	3	2	1	0
12 As relacións coas familias son	5	4	3	2	1	0
13 As relacións coa comunidade son	5	4	3	2	1	0
14 As relacións coa administración educativa son	5	4	3	2	1	0
15 As relacións co equipo directivo son	5	5	3	2	1	0

Polo que se refire á súa clase, ¿como valora a convivencia? (Sendo 5=moi boa; 4=boa; 3=normal; 2=regular; 1=mala e 0=non sei)						
16 Entre os alumnos/as	5	4	3	2	1	0
17 Entre vostede e os seus alumnos/as	5	4	3	2	1	0
18 Entre vostede e as familias dos seus alumnos	5	4	3	2	1	0

¿A qué aspectos dá máis importancia de cara a unha boa convivencia no centro escolar? (Sendo 5=moita; 4=bastante; 3=normal; 2= pouca, 1= nada e 0= non sei)						
19 Ó coidado dos materiais e instalacións do centro	5	4	3	2	1	0
20 Ó mantemento de orde e silencio nas clases	5	4	3	2	1	0
21 Á non existencia de pelexas e agresións físicas	5	4	3	2	1	0
22 Ó trato correcto e respectuoso ós profesores/as	5	4	3	2	1	0
23 Ó trato correcto e respectuoso ós alumnos/as	5	4	3	2	1	0
24 Ó uso dunha linguaxe correcta (sen insultos, malas palabras, provocacións)	5	4	3	2	1	0
25 A asistencia á clase	5	4	3	2	1	0
26 A obediencia ás ordes dos profesores	5	4	3	2	1	0
27 A existencia dun clima de convivencia e diálogo nas relacións	5	4	3	2	1	0
28 A existencia dunha disciplina firme	5	4	3	2	1	0
29 A estabilidade laboral do profesorado nese centro	5	4	3	2	1	0

Falando en termos xerais diría que no seu centro: (Sendo 5=moi boa; 4=só boa; 3=normal; 2=regular; 1=mala e 0=non sei)						
30 A convivencia en xeral é	5	4	3	2	1	0

II.- Normativa

No seu centro (Sendo 2=si; 1=non e 0=non sei)				
31 ¿Teñen unha normativa específica relacionada coa convivencia?	2	1	0	

Caso de que a teñan, ¿onde figura esa normativa? (Sendo 2=si; 1=non e 0=non sei)				
32 No proxecto educativo de centro	2	1	0	
33 No Regulamento de réxime interior	2	1	0	
34 En documentos específicos sobre o tema:	2	1	0	
35 -¿Cal/cales?.....				

Na súa opinión, ¿cal é o nivel de coñecemento das normas actuais sobre convivencia? (Sendo 4=alto; 3=medio; 2=baixo; 1=nulo e 0=non sei)					
36 Por parte do profesorado	4	3	2	1	0
37 Por parte do alumnado	4	3	2	1	0
38 Por parte dos pais/nais	4	3	2	1	0

¿Cal é o seu grao de satisfacción sobre as actuais normas de convivencia do seu centro? (5=moi satisfeito; 4=bastante; 3=normal; 2=pouco; 1=nada e 0=non sei)						
39 O contido das normas (as cousas que regulan)	5	4	3	2	1	0
40 A súa utilidade para resolver os conflitos que se presentan	5	4	3	2	1	0
41 A súa utilidade para facilitar unha boa convivencia	5	4	3	2	1	0
42 O uso que se está facendo das normas	5	4	3	2	1	0
43 O compromiso de toda a comunidade escolar no respecto das normas	5	4	3	2	1	0

Polo que se refire á súa clase (Sendo 2=si; 1=non e 0=non sei)			
44 ¿Existen normas específicas de convivencia?	2	1	0
45 ¿Esas normas están escritas nalgún papel?	2	1	0
46 ¿Son ben coñecidas polos alumnos/as da clase?	2	1	0

De existir normas da clase, ¿como foron elaboradas? (Sendo 2=si; 1=non e 0=non sei)			
47 Tomándoas directamente do regulamento do centro	2	1	0
48 Polo profesor/es da clase	2	1	0
49 Por consenso entre profesores e alumnos	2	1	0

¿A que aspectos da convivencia se refiren as normas da súa clase? (Sendo 5=moito; 4= bastante; 3=algo; 2=pouco; 1=nada e 0=non sei)						
50 A como deben tratarse os alumnos entre si	5	4	3	2	1	0
51 A como deben dirixirse e tratar ó profesor/a	5	4	3	2	1	0
52 Cuestións relativas ó horario e ás ausencias	5	4	3	2	1	0
53 Á linguaxe empregada entre os alumnos (insultos, palabras malsoantes, etc.)	5	4	3	2	1	0
54 Ó cumprimento das tarefas escolares para a casa	5	4	3	2	1	0
55 Ó comportamento na clase (orde, silencio, traballo)	5	4	3	2	1	0
56 Ó trato dos materiais e recursos da aula	5	4	3	2	1	0
57 Ó trato ás pertenzas dos outros alumnos/as.	5	4	3	2	1	0

III.- Conflictos

Os conflitos que se producen no centro son: (5=moitas veces; 4= bastantes 3=algunhas veces; 2=poucas; 1=nunca e 0=non sei)						
58 Entre a comunidades escolar e o equipo directivo	5	4	3	2	1	0
59 Entre profesores e equipo directivo	5	4	3	2	1	0
60 Entre profesores	5	4	3	2	1	0
61 Entre profesores e alumnos	5	4	3	2	1	0
62 Entre alumnos	5	4	3	2	1	0
63 Entre centro escolar e familias	5	4	3	2	1	0
64 Entre centro escolar e administración educativa	5	4	3	2	1	0
65 Entre centro escolar e concello	5	4	3	2	1	0
66 En relación co persoal de servizos	5	4	3	2	1	0

A CONVIVENCIA NOS CENTROS ESCOLARES DE GALICIA

En termos aproximados, ¿cales dos seguintes conflitos se teñen producido no seu centro nos últimos cursos (96-97 e o que levamos do 97-98)? (5=moitos; 4= bastantes; 3= algunos; 2= poucos; 1= ningún; 0= non sei)						
67 Roubos	5	4	3	2	1	0
68 Agresións físicas entre alumnos/as	5	4	3	2	1	0
69 Agresións verbais entre alumnos/as	5	4	3	2	1	0
70 Deterioracións graves nos materiais	5	4	3	2	1	0
71 Agresións físicas ós profesores/as	5	4	3	2	1	0
72 Agresións verbais ós profesores/as	5	4	3	2	1	0
73 Maltratos e extorsións entre alumnos	5	4	3	2	1	0
74 Problemas coa droga	5	4	3	2	1	0
75 Faltas reiteradas de asistencia	5	4	3	2	1	0
76 Incumprimento das tarefas da clase	5	4	3	2	1	0
77 Agresións entre alumnos/as						

Os conflitos entre alumnos prodúcense sobre todo: (Sendo 5=moito 4=bastante; 3=algo; 2=pouco; 1=nunca e 0=non sei)						
78 Na aula	5	4	3	2	1	0
79 Nos corredores e espazos de encontro	5	4	3	2	1	0
80 Nos patios durante os recreos ou tempos libres	5	4	3	2	1	0
81 Fóra dos centros, nos momentos de entradas ou saídas	5	4	3	2	1	0

Os momentos máis propicios para que se produzan conflitos entre alumnos son: (Sendo 5=moito 4=bastante; 3=algo; 2=pouco; 1=nunca e 0=non sei)						
82 O comezo do curso	5	4	3	2	1	0
83 A medida que o curso vai avanzando	5	4	3	2	1	0
84 Nos periodos de exames	5	4	3	2	1	0
85 Cara ó final do curso	5	4	3	2	1	0

Na súa opinión, ¿cal sería a causa ou causas principais dos conflitos nos centros escolares protagonizados polos alumnos/as? (Sendo 5=moito 4=bastante; 3=algo; 2=pouco; 1=nunca e 0=non sei)						
86 Problemas familiares dos alumnos implicados	5	4	3	2	1	0
87 Problemas individuais dos alumnos implicados	5	4	3	2	1	0
88 Situacións puntuais e dun momento (pasan rápido e remata o conflito)	5	4	3	2	1	0
89 Escasa motivación polo traballo escolar	5	4	3	2	1	0
90 Masificación	5	4	3	2	1	0
91 Escasa atención prestada polo centro á convivencia	5	4	3	2	1	0
92 Ambiente social no que está o centro	5	4	3	2	1	0
93 A actuación do profesorado	5	4	3	2	1	0
94 Os problemas académicos dos alumnos	5	4	3	2	1	0
95 Problemas coa avaliación	5	4	3	2	1	0

Polo que se refire á súa experiencia, os conflitos entre o profesorado do seu centro son: (Sendo 5=moi frecuentes; 4= bastante; 3=algo; 2=pouco; 1=non existen e 0=non sei)						
96 Enfrontamentos e agresións verbais	5	4	3	2	1	0
97 Non falarse	5	4	3	2	1	0
98 Inhibirse na marcha do centro e pasar de todo	5	4	3	2	1	0
99 Agresións físicas	5	4	3	2	1	0
100 Outros:	5	4	3	2	1	0

A CONVIVENCIA NOS CENTROS ESCOLARES DE GALICIA

¿Está de acordo coas seguintes afirmacións (no que se refire á súa experiencia como profesor/a)? (5=moito; 4= bastante, 3= algo; 2= pouco; 10= nada e 0= non sei)						
101 Os alumnos repetidores tenden a crear máis problemas cós outros/as	5	4	3	2	1	0
102 Polo xeral as notas teñen moito que ver co comportamento (alumnos con boas notas son menos conflictivos)	5	4	3	2	1	0
103 Sería mellor tomar medidas canto antes (corrección, expulsión) para evitar que os alumnos problemáticos lles causaran prexuízos ós demais	5	4	3	2	1	0
104 Cando un alumno non ten interese por estudar, é mellor non telo no centro escolar porque é unha fonte permanente de problemas	5	4	3	2	1	0
105 Cando o centro está ben dirixido a convivencia mellora moito	5	4	3	2	1	0
106 A metodoloxía empregada polos profesores inflúe no comportamento dos alumnos	5	4	3	2	1	0
107 A convivencia familiar dos alumnos inflúe no seu comportamento	5	4	3	2	1	0
108 Cando se lles dá moita liberdade ós alumnos aumentan os problemas de convivencia	5	4	3	2	1	0
109 As boas relacións entre os profesores inflúe nun mellor comportamento dos alumnos	5	4	3	2	1	0
110 Ter conflitos na clase non sempre é negativo porque pode servir para mellorar as cousas	5	4	3	2	1	0
111 A participación de todos na xestión do centro mellora a convivencia	5	4	3	2	1	0

IV. -Resolución conflitos

Ante un conflito producido por un alumno/a da súa clase a estratexia habitual é: (Sendo 5=sempre 4=moitas veces; 3=normalmente; 2=ás veces; 1=nunca e 0=non sei)						
112 Falalo con el e tratar de resolvelo sen máis	5	4	3	2	1	0
113 Corrixilo en público	5	4	3	2	1	0
114 Falalo co seu titor	5	4	3	2	1	0
115 Pedir axuda ó dpto. de orientación	5	4	3	2	1	0
116 Avisar os seus pais e discutilo con eles	5	4	3	2	1	0
117 Poñelo en coñecemento do xefe de estudos ou da dirección	5	4	3	2	1	0
118 Poñelo en coñecemento dos órganos competentes do centro escolar	5	4	3	2	1	0
119 Poñelo en coñecemento das autoridades da admón. educativa	5	4	3	2	1	0

¿Cal é o nivel de participación dos seguintes sectores na resolución dos conflitos que se producen na súa clase? (Sendo 5=moita; 4=bastante; 3=regular; 2=escasa; 1=nula e 0=non sei)					
120 Do equipo directivo	4	3	2	1	0
121 Dos outros profesores/as	4	3	2	1	0
122 Dos alumnos/as de clase	4	3	2	1	0
123 Dos pais	4	3	2	1	0

Na súa clase (Sendo 2=si; 1=non e 0=non sei)			
124 -¿Leva a cabo algunha actividade especificamente dirixida á mellora da convivencia?	2	1	0

125 - ¿Que tipo de actividades?.....
.....
.....

En termos aproximados, ¿cales das seguintes medidas tomou vostede ante os conflitos producidos na súa clase nos dous últimos anos (curso 96-97 e o que levamos do 97-98)? (Sendo 5=moito; 4=bastante; 3=algo; 2=pouco; 1=nada e 0=non sei)						
126 Alumnos/as enviados á dirección	5	4	3	2	1	0
127 Alumnos/as expulsados da clase	5	4	3	2	1	0
128 Alumnos/as sancionados con traballos extras	5	4	3	2	1	0
129 Alumnos/as privados de recreo ou obrigados a permanecer máis tempo	5	4	3	2	1	0
130 Alumnos/as recriminados publicamente	5	4	3	2	1	0
131 Avisos ós pais sobre as conductas dos seus fillos	5	4	3	2	1	0
132 Alumnos/as que deberon reparar o dano causado nas pertenzas do centro ou dos outros	5	4	3	2	1	0

A CONVIVENCIA NOS CENTROS ESCOLARES DE GALICIA

Na súa opinión, ¿algunha das seguintes iniciativas podería ser útil para mellorar a convivencia no seu centro escolar?						
(Sendo 5=moito; 4=bastante; 3=algo; 2=pouco; 1=nada e 0=non sei)						
133 Reforzar a disciplina no centro	5	4	3	2	1	0
134 Deixar que sexan os profesores/as os que se encarguen dos temas de disciplina	5	4	3	2	1	0
135 Darlles máis participación ós pais/nais na xestión do centro escolar	5	4	3	2	1	0
136 Mellorar as condicións de traballo dos profesores (ratio, horarios, etc.)	5	4	3	2	1	0
137 Mellorar os recursos do centro	5	4	3	2	1	0
138 Potenciar os centros pequenos e non masificados	5	4	3	2	1	0
139 Buscar unha maior implantación do centro na dinámica social do seu contorno	5	4	3	2	1	0

Cuestionario para contestar o alumno/a

Advertencia xeral moi importante

Estimados alumnos/as: a temática deste cuestionario é reservada. Algunhas das preguntas incluídas afectan a cuestións que precisan dunha atención particular. Pregámoslles por iso que sexan sinceros e prudentes. Pola nosa parte, asegurámoslles que nin o seu nome nin o nome do centro escolar ó que asisten constará en ningunha parte. O noso interese é ter datos xerais e reais sobre a situación da convivencia nas escolas galegas, de xeito que a situación poida irse mellorando co esforzo de todos. Todos os datos recollidos nesta investigación serán utilizados única e exclusivamente neste estudo solicitado polo Consello Escolar de Galicia.

CARACTERÍSTICAS DO CENTRO

- 1. Provincia:** A Coruña • Lugo • Ourense • Pontevedra •
- 2. Nivel educativo:** Primaria • ESO • BUP • COU • Bacharelato •
Formación Profesional •
- 3. Lugar onde vives :** Centro cidade • Periferia cidade • Vila • Núcleo rural •
- 4. N° alumnos na túa clase:** •

Nota aclaratoria

¿Que entendemos por convivencia?

Certamente a idea que teñamos do que significa “convivencia” pode ser diferente dunhas persoas a outras. Polo que se refire a esta investigación para o Consello Escolar de Galicia imos manter unha visión ampla desa idea, de forma que ó falar de *convivencia* referirémonos a un amplo espectro de cuestións: relacións interpersoais, disciplina, comportamento na clase, participación nas actividades da institución, normativa, sistemas de premios e correccións, etc. Esas cuestións aplícanse tanto ó ámbito do profesorado como ó do alumnado.

O cuestionario está dividido en catro apartados:

- a) valoración xeral da convivencia
- b) normativa existente sobre convivencia
- c) conflitos
- d) estratexias de resolución dos conflitos

A CONVIVENCIA NOS CENTROS ESCOLARES DE GALICIA

I.- Convivencia

En termos xerais dirías que no teu centro (Sendo 5=moi boas; 4=só boas; 3=normais; 2=regulares; 1=malas e 0=non sei)						
5 A convivencia xeral é	5	4	3	2	1	0
6 O clima de relacións entre os profesores é	5	4	3	2	1	0
7 As relacións entre profesores e alumnos son	5	4	3	2	1	0
8 As relacións entre os alumnos da clase son	5	4	3	2	1	0

Polo que se refire á túa clase ¿como valoras a convivencia? (Sendo 5=moi boa; 4=boa; 3=normal; 2=regular; 1=mala e 0=non sei)						
9 Entre os compañeiros/as en xeral	5	4	3	2	1	0
10 Entre os alumnos e as alumnas	5	5	3	2	1	0
11 Entre alumnos/as e profesor ou profesores/as	5	4	3	2	1	0

¿A que aspectos se lles dá máis importancia no teu centro escolar de cara a unha boa convivencia? (Sendo 5=moita; 4=bastante; 3=normal; 2= pouca, 1= nada e 0= non sei)						
12 Ás relacións respectuosas entre as persoas	5	4	3	2	1	0
13 Ó coidado dos materiais do centro	5	4	3	2	1	0
14 Ó mantemento da orde e silencio nas clases	5	4	3	2	1	0
15 Á non existencia de pelexas e agresións físicas	5	5	3	2	1	0
16 Ó respecto ós profesores/as	5	4	3	2	1	0
17 A que se lles dea un trato correcto e respectuoso ós alumnos/as por parte o profesor/a	5	4	3	2	1	0
18 Ó uso dunha linguaxe correcta (sen insultos, malas palabras ou provocacións)	5	4	3	2	1	0

Ti mesmo, ¿como te sentes tratado neste centro escolar? (Sendo 5=moi ben; 4=bastante ben; 3=ben; 4= regular, 5= mal e 0= non sei)						
19 Por parte da dirección do centro	5	4	3	2	1	0
20 Por parte dos profesores/as	5	4	3	2	1	0
21 Por parte do teu titor/a	5	4	3	2	1	0
22 Por parte dos alumnos maiores	5	5	3	2	1	0
23 Por parte dos teus compañeiros	5	4	3	2	1	0
24 Por parte do persoal laboral (conserxe, empregados)	5	4	3	2	1	0

25 Se estivera na túa man, ¿gustaríache cambiar de centro escolar por causa da mala convivencia existente neste? (pensa só nesa razón) (Sendo 2=si; 1=non e 0=non sei)						
					2	1 0

II.- Normativa

26 ¿No centro existe unha normativa específica relacionada coa convivencia? (Sendo 2=si; 1=non e 0=non sei)	2	1	0
--	---	---	---

Caso de que exista, ¿onde figura esa normativa? (Sendo 2=si; 1=non e 0=non sei)			
27 No proxecto educativo de centro	2	1	0
28 No Regulamento de réxime interior	2	1	0
29 En documentos específicos sobre o tema	2	1	0

Cal é o seu grao de satisfacción sobre as actuais normas de convivencia do seu centro (5=moi satisfeito; 4=bastante; 3=normal; 2=pouco; 1=nada e 0=non sei)						
30 O contido das normas (as cousas que regulan)	5	4	3	2	1	0
31 A súa utilidade para resolver os conflitos que se presentan	5	4	3	2	1	0
32 A súa utilidade para facilitar unha boa convivencia	5	4	3	2	1	0
33 O uso que se está facendo das normas	5	4	3	2	1	0
34 O compromiso de toda a comunidade escolar no respecto das normas	5	4	3	2	1	0

Polo que se refire á túa clase (Sendo 2=si; 1=non e 0=non sei)			
35 ¿Existen normas específicas de convivencia?	2	1	0
36 ¿Parécenche claras e xustas?	2	1	0
37 ¿Esas normas están escritas nalgún documento?	2	1	0
38 ¿Son ben coñecidas polos alumnos/as da clase?	2	1	0
39 ¿Participaches na elaboración desas normas?	2	1	0

¿A que aspectos da convivencia se refiren as normas da túa clase? (Sendo 5=moito; 4=bastante; 3=algo; 2= pouco, 1= nada e 0= non sei)						
40 A cómo debemos tratarnos os alumnos entre nós	5	4	3	2	1	0
41 A cómo debemos dirixirnos e tratar ós profesores/as	5	4	3	2	1	0
42 A cuestións relativas ó horario e ás ausencias	5	4	3	2	1	0
43 A cuestións relativas á linguaxe empregada entre nós (insultos, malas palabras, etc.)	5	4	3	2	1	0
44 Ó cumprimento das tarefas da clase e da casa	5	4	3	2	1	0
45 Ó comportamento na clase	5	4	3	2	1	0
46 Ó coidado do material de estudio	5	4	3	2	1	0

A CONVIVENCIA NOS CENTROS ESCOLARES DE GALICIA

¿Como cres que se respectan no teu centro escolar os teus dereitos? (Sendo 5=moito; 4=bastante; 3=algo; 2= pouco, 1= nada e 0= non sei)						
47 O dereito a expresarse libremente	5	4	3	2	1	0
48 O dereito a participar na toma de decisións	5	4	3	2	1	0
49 O dereito a reunirse e asociarse	5	4	3	2	1	0
50 O dereito a ser tratados todos igual	5	4	3	2	1	0
51 O dereito a poder reclamar ante as avaliacións	5	4	3	2	1	0
52 O dereito á liberdade de pensamento	5	4	3	2	1	0
53 O dereito a usar as instalacións do centro	5	5	3	2	1	0

III.- Conflictos

Nos casos nos que se producen conflictos nas clases, eses conflictos danse: (5=moitas veces; 4= bastantes 3=algunhas veces; 2=poucas; 1=nunca e 0=non sei)						
54 Entre o alumnado e a dirección	5	4	3	2	1	0
55 Entre o alumnado e profesores/as	5	4	3	2	1	0
56 Entre alumnos/as e o titor	5	4	3	2	1	0
57 Entre os alumnos/as	5	4	3	2	1	0

En termos aproximados, ¿cales dos seguintes conflitos se produciron na túa clase nos últimos cursos (96-97 e o que levamos do 97-98)? (5=moitos; 4= bastantes; 3= algunos; 2= poucos; 1= ningún; 0= non sei)						
58 Roubos	5	4	3	2	1	0
59 Agresións físicas importantes entre alumnos/as	5	4	3	2	1	0
60 Agresións verbais importantes entre alumnos/as	5	4	3	2	1	0
61 Deterioracións graves nas cousas	5	4	3	2	1	0
62 Agresións físicas ó profesor/a	5	4	3	2	1	0
63 Agresións verbais ó profesor/a	5	4	3	2	1	0
64 Faltas reiteradas de asistencia	5	5	3	2	1	0
65 Incumprimentos das tarefas da clase	5	4	3	2	1	0

Os conflitos prodúcense sobre todo: (5=moitas veces; 4= bastantes 3=algunhas veces; 2=poucas; 1=nunca e 0=non sei)						
66 Na aula	5	4	3	2	1	0
67 Nos corredores e espacios de encontro	5	4	3	2	1	0
68 No transporte	5	4	3	2	1	0
69 Nos patios durante os recreos ou tempos libres	5	4	3	2	1	0
70 Fóra dos centros nas entradas e saídas	5	5	3	2	1	0

Os conflitos prodúcense sobre todo (5=sempre; 4= moitas veces 3=normalmente; 2=ás veces; 1=nunca e 0=non sei)						
71 Ó comezo do curso	5	4	3	2	1	0
72 A medida que o curso vai avanzando	5	4	3	2	1	0
73 Nos momentos de exames	5	4	3	2	1	0
74 Cara ó final do curso	5	4	3	2	1	0

Na túa opinión, ¿cal sería a causa ou causas principais dos conflitos nos centros escolares protagonizados polos alumnos/as? (5=sempre; 4= moitas veces 3=normalmente; 2=ás veces; 1=nunca e 0=non sei)						
75 Problemas familiares dos alumnos implicados/as	5	4	3	2	1	0
76 Problemas individuais dos alumnos implicados/as	5	5	3	2	1	0
77 Situacións conxunturais e dun momento	5	4	3	2	1	0
78 Escasa motivación polo traballo escolar	5	4	3	2	1	0
79 Ser repetidor ou ir mal nos estudos	5	4	3	2	1	0
80 A escasa atención individual que se nos presta ós alumnos/as	5	4	3	2	1	0
81 A escasa importancia que se lle dá neste centro á convivencia	5	4	3	2	1	0
82 Sentirse tratado inxustamente	5	4	3	2	1	0
83 Ambiente social no que está o centro	5	4	3	2	1	0
84 A actuación dos profesores/as	5	5	3	2	1	0
85 A ausencia de solidariedade e compañeirismo	5	4	3	2	1	0

A CONVIVENCIA NOS CENTROS ESCOLARES DE GALICIA

¿Estás de acordo coas seguintes afirmacións (segundo a túa experiencia como alumno/a)? (5=moi certo; 4= bastante certo 3= certo; 2=pouco certo; 1=falso e 0=non sei)						
86 Os alumnos repetidores tenden a crear máis problemas cós outros/as	5	4	3	2	1	0
87 Polo xeral, os alumnos/as con boas notas son menos conflictivos	5	4	3	2	1	0
88 Sería mellor tomar medidas (castigar, expulsar, etc.) cos alumnos/as problemáticos para evitar que lles causen prexuízos ós demais.	5	4	3	2	1	0
89 Cando un alumno non ten interese polo estudio é mellor non telo no centro escolar porque causa problemas	5	4	3	2	1	0
90 Moitas veces a culpa dos conflitos téñena os profesores/as porque nos tratan inxustamente	5	5	3	2	1	0
91 A forma de levar a clase inflúe no comportamento dos alumnos/as	5	4	3	2	1	0

92 Como che parece que se levan entre si os profesores do teu centro (5=moi ben; 4= ben 3=regular; 2=mal; 1=moi mal e 0=non sei)	5	4	3	2	1	0
--	---	---	---	---	---	---

IV.- Resolución conflitos

Cando se produce un conflito protagonizado por un alumno/a da túa clase o que se fai é: (5=sempre; 4= moitas veces 3=normalmente; 2=ás veces; 1=nunca e 0=non sei)						
93 Falalo con el e tratar de resolvelo	5	4	3	2	1	0
94 Avisar ós seus pais e falalo con eles	5	5	3	2	1	0
95 Poñelo en coñecemento da dirección	5	4	3	2	1	0
96 Poñelo en coñecemento dos órganos competentes do centro (claustro, comisión de convivencia, APA, etc.)	5	4	3	2	1	0
97 Poñelo en coñecemento das autoridades educativas	5	4	3	2	1	0

Cando ti mesmo/a ou algún compañeiro/a da túa clase se sente vítima dunha agresión ou conflito, ¿que facedes? (5=sempre; 4= moitas veces 3=normalmente; 2=ás veces; 1=nunca e 0=non sei)						
98 Contalo na casa para que os vossos pais informen o profesor/a ou a dirección	5	4	3	2	1	0
99 Falar vós mesmos/as co voso profesor/a	5	4	3	2	1	0
100 Falalo co voso titor/a	5	4	3	2	1	0
101 Ir directamente á dirección	5	5	3	2	1	0
102 Falalo co delegado/a de alumnos	5	4	3	2	1	0
103 Arranxalo pola vosa conta	5	4	3	2	1	0

En termos aproximados, ¿cales das seguintes medidas foron tomadas nos dous últimos anos na túa clase (curso 96-97 e o que levamos do 97-98)? (Sendo 5=Moito; 4=Bastante; 3=Algo; 2=Pouco; 1=nada e 0=non sei)						
104 Alumnos/as expulsados do centro	5	4	3	2	1	0
105 Alumnos/as expulsados á súa casa por un tempo	5	4	3	2	1	0
106 Alumnos apercibidos de expulsión	5	4	3	2	1	0
107 Expulsións da clase	5	4	3	2	1	0
108 Avisos ós pais sobre as conductas dos seus fillos	5	5	3	2	1	0

109 ¿Estás de acordo coas medidas que se toman en relación cos compañeiros/as implicados nalgún conflito? (5=sempre; 4= moitas veces 3=normalmente; 2=ás veces; 1=nunca e 0=non sei)	5	4	3	2	1	0
--	---	---	---	---	---	---

110 ¿Lévese a cabo na vosa clase algunha actividade especificamente dirixida a analizar e mellorar a convivencia? (Sendo 2=si; 1=non e 0=non sei)	2	1	0
111 ¿Que tipo de actividades?:			
.....			
.....			

A CONVIVENCIA NOS CENTROS ESCOLARES DE GALICIA

Na túa opinión, ¿algunha das seguintes iniciativas/medidas poderían mellorar a convivencia na túa clase? (Sendo 5=moito; 4=bastante; 3=algo; 2=pouco; 1=nada e 0=non sei)						
112 Establecer unhas regras estrictas	5	4	3	2	1	0
113 Fomentar máis a participación de todos na marcha da clase	5	4	3	2	1	0
114 Darles maior liberdade ós alumnos	5	4	3	2	1	0
115 Ser máis duros cos alumnos/as que crean problemas	5	4	3	2	1	0
116 Implicar máis ás familias na marcha do centro escolar	5	4	3	2	1	0
117 Dar máis información sobre os dereitos e deberes dos alumnos/as	5	4	3	2	1	0
118 Abrir máis o centro para actividades dos alumnos/as	5	5	3	2	1	0

Cuestionario para contestar os pais e nais

Advertencia xeral moi importante

Estimados pais/nais: a temática deste cuestionario é reservada. Algunhas das preguntas incluídas afectan a aspectos que precisan dunha sensibilidade particular. Pregámoslles por iso que sexan sinceros e prudentes. Pola nosa parte, asegurámoslles que nin o seu nome nin o nome do centro escolar constará en ningunha parte. O noso interese é ter datos xerais e reais sobre a situación da convivencia nos centros educativos galegos, de xeito que a situación poida irse mellorando co esforzo de todos. Todos os datos recollidos nesta investigación serán utilizados única e exclusivamente neste estudo solicitado polo Consello Escolar de Galicia.

CARACTERÍSTICAS DO CENTRO

1. **Provincia:** A Coruña • Lugo • Ourense • Pontevedra •
2. **Nivel educativo ó que asisten os seus fillos/as:** Primaria • ESO • BUP • COU • Bacharelato • Formación Profesional •
3. **Lugar onde vive :** Centro cidade • Periferia cidade • Vila • Núcleo rural •
4. **Tipo de centro escolar:** Público • Privado • Concertado •
5. **Traballo do pai** **Traballo da nai**
6. **Número total de fillos/as na familia •**

Nota aclaratoria

¿Que entendemos por convivencia?

Certamente a idea que teñamos do que significa “convivencia” pode ser diferente dunhas persoas a outras. Polo que se refire a esta investigación para o Consello Escolar de Galicia imos manter unha visión ampla desa idea, de forma que ó falar de *convivencia* referirémonos a un amplo espectro de cuestións: relacións interpersoais, disciplina, comportamento na clase, participación nas actividades da institución, normativa, sistemas de premios e correccións, etc. Esas cuestións aplícanse tanto ó ámbito do profesorado como ó do alumnado.

O cuestionario está dividido en catro apartados:

- a) valoración xeral da convivencia
- b) normativa existente sobre convivencia
- c) conflitos
- d) estratexias de resolución dos conflitos

I.- Convivencia

En termos xerais, ¿diría que no centro ó que asisten os seus fillos...? (Sendo 5=moi boas; 4=só boas; 3=normais; 2=regulares; 1=malas e 0=non sei)						
7 As relacións entre os profesores son	5	4	3	2	1	0
8 As relacións entre profesores e alumnos son	5	4	3	2	1	0
9 As relacións entre os alumnos son	5	4	3	2	1	0
10 As relacións coas familias son	5	4	3	2	1	0
11 As relacións coa xente de fóra da escola son	5	4	3	2	1	0
12 As relacións coa administración educativa son	5	4	3	2	1	0

¿A que aspectos lles dá máis importancia de cara a unha boa convivencia no seu centro escolar? (Sendo 5=moita; 4=bastante; 3=normal; 2=pouca; 1=nada e 0=non sei)						
13 Ó coidado dos materiais e instalacións do centro	5	4	3	2	1	0
14 Ó mantemento da orde e silencio nas clases	5	4	3	2	1	0
15 Á non existencia de pelexas e agresións físicas	5	4	3	2	1	0
16 Ó trato correcto e respectuoso ós profesores/as	5	4	3	2	1	0
17 Ó trato correcto e respectuoso ós alumnos/as	5	4	3	2	1	0
18 Ó uso dunha linguaxe correcta (sen insultos, malas palabras ou provocacións)	5	4	3	2	1	0
19 Á asistencia á clase	5	4	3	2	1	0
20 Á obediencia ás ordes dos profesores	5	4	3	2	1	0
21 Á existencia dun clima de convivencia e diálogo nas relacións	5	4	3	2	1	0
22 Á existencia dunha disciplina firme	5	4	3	2	1	0

23 Polo que se refire ó clima de convivencia que se vive neste centro, ¿gustaríalle cambiar ó seu fillo a outro centro onde a convivencia fora mellor? (pense só nesa razón) (Sendo 2=si; 1=non e 0=non sei)	2	1	0
---	---	---	---

II.- Normativa

No seu centro (Sendo 2=si; 1=non e 0=non sei)			
24 ¿Teñen unha normativa específica relacionada coa convivencia?	2	1	0

Caso de que a teñan, ¿onde figura esa normativa? (Sendo 2=sí; 1=non e 0=non sei)			
26 No proxecto educativo de centro	2	1	0
27 No Regulamento de réxime interior	2	1	0
28 En documentos específicos sobre o tema:	2	1	0
29 ¿Cal/cales?.....			

30 ¿Coñece vostede a normativa existente neste centro escolar en relación coa convivencia? (5=moi ben; 4=ben; 3=algo; 2=pouco; 1=nada e 0=non sei)	5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---	---

¿Cal é o seu grao de satisfacción coas actuais normas de convivencia do centro ó que asisten os seus fillos/as? (5=moi satisfeito; 4=bastante; 3=normal; 2=pouco; 1=nada e 0=non sei)						
31 O contido das normas (os aspectos que regulan)	5	4	3	2	1	0
32 A súa utilidade para resolver os conflitos que se presentan	5	4	3	2	1	0
33 A súa utilidade para facilitar unha boa convivencia	5	4	3	2	1	0
34 O uso que se está facendo das normas	5	4	3	2	1	0
35 O compromiso de toda a comunidade escolar no respecto das normas	5	4	3	2	1	0
36 O papel que xogan os pais na resolución dos conflitos	5	4	3	2	1	0

¿A que aspectos da convivencia se refiren as normas do centro escolar ó que asisten os seus fillos/as? (Sendo 5=moito; 4= bastante; 3=algo; 2=pouco; 1=nada e 0=non sei)						
37 Os dereitos que teñen os alumnos/as	5	4	3	2	1	0
38 A cómo deben tratarse os alumnos entre si	5	4	3	2	1	0
39 A cómo deben dirixirse e tratar ó profesor/a	5	4	3	2	1	0
40 Cuestións relativas ó horario e ás ausencias	5	4	3	2	1	0
41 Á linguaxe empregada entre os alumnos (insultos, palabras malsoantes, etc.)	5	4	3	2	1	0
42 Ó cumprimento das tarefas escolares para a casa	5	4	3	2	1	0
43 Ó comportamento na clase (orde, silencio, traballo)	5	4	3	2	1	0
44 Ó trato dos materiais e recursos do centro	5	4	3	2	1	0
45 Ó trato ás pertenzas dos outros alumnos/as.	5	4	3	2	1	0

III.- Conflictos

Nos casos nos que se producen conflitos no centro escolar, eses conflitos adoitan ser (Sendo 5=moitas veces; 4= bastantes; 3=algunhas veces; 2=poucos; 1=nunca e 0=non sei)						
46 Entre profesores	5	4	3	2	1	0
47 Entre profesores e a dirección do centro escolar	5	4	3	2	1	0
48 Entre profesores e alumnos	5	4	3	2	1	0
49 Entre alumnos	5	4	3	2	1	0
50 Entre profesores e familias	5	4	3	2	1	0
51 Entre dirección e familias	5	4	3	2	1	0
52 Entre o centro escolar e a administración educativa	5	4	3	2	1	0
53 Entre o centro escolar e o concello	5	4	3	2	1	0

Que vostedes saiba, ¿cales dos seguintes conflitos se teñen producido no centro escolar dos seus fillos nos últimos cursos (96-97 e o que levamos do 97-98)? (Sendo 5=moitos; 4= bastantes; 3=algunos; 2=poucos; 1=ningún e 0=non sei)						
54 Roubos	5	4	3	2	1	0
55 Agresións físicas importantes entre alumnos	5	4	3	2	1	0
56 Agresións verbais importantes entre alumnos	5	4	3	2	1	0
57 Deterioracións graves nas cousas	5	4	3	2	1	0
58 Agresións físicas ó profesor/a	5	4	3	2	1	0
59 Agresións verbais ó profesor/a	5	4	3	2	1	0
60 Faltas reiteradas de asistencia	5	4	3	2	1	0
61 Problemas con drogas	5	4	3	2	1	0
62 Agresións ou maltratos ós alumnos	5	4	3	2	1	0

Na súa opinión, ¿cal sería a causa ou causas principais dos conflitos nos centros escolares protagonizados polos alumnos/as? (Sendo 5=sempre; 4= moitas veces; 3=normalmente; 2=ás veces; 1=nunca e 0=non o sei)						
63 Problemas familiares dos alumnos implicados	5	4	3	2	1	0
64 Problemas individuais dos alumnos implicados	5	4	3	2	1	0
65 Situacións conxunturais e dun momento	5	4	3	2	1	0
66 Escasa motivación polo traballo escolar	5	4	3	2	1	0
67 Masificación do centro	5	4	3	2	1	0
68 Escasa atención prestada polo centro á convivencia	5	4	3	2	1	0
69 Ambiente social no que está situado o centro escolar	5	4	3	2	1	0
70 Actuación do profesorado	5	4	3	2	1	0
71 Problemas académicos dos alumnos	5	4	3	2	1	0

Estiman vostedes que algunha das seguintes afirmacións son certas e deberían ser tomadas en consideración (Sendo 5=moi certo; 4= bastante certo; 3=certo; 2=pouco certo; 1=falso e 0=non sei)						
72 Os alumnos repetidores tenden a crear máis problemas que os outros/as	5	4	3	2	1	0
73 Polo xeral os alumnos/as con boas notas son menos conflictivos	5	4	3	2	1	0
74 Sería mellor tomar medidas canto antes (castigar, expulsar, etc.) cos alumnos/as conflictivos para evitar que causaran prexuízos ós demais.	5	4	3	2	1	0
75 Cando un alumno non ten interese polo estudio é mellor non telo na escola porque causa problemas	5	4	3	2	1	0
76 Ás veces as culpas dos conflitos téñena os profesores polo seu xeito de tratar ós alumnos/as	5	4	3	2	1	0
77 O clima familiar xoga un papel básico no comportamento dos fillos na escola	5	4	3	2	1	0

IV.- Resolución conflitos

Nos conflitos que se teñen producido nestes dous últimos anos a postura empregada foi: (Sendo 5=sempre; 4= moitas veces; 3=normalmente; 2=ás veces; 1=nunca e 0=non sei)						
78 Non prestarlle atención e deixar que vaia pasando	5	4	3	2	1	0
79 Resolvelo na dirección	5	4	3	2	1	0
80 Falalo coa persoa implicada e tratar de resolvelo con el	5	4	3	2	1	0
81 Falalo cos profesores máis implicados (profesor da clase, titor, etc.)	5	4	3	2	1	0
82 Discutilo entre todos os profesores	5	4	3	2	1	0
83 Falalo cos pais afectados	5	4	3	2	1	0
84 Levalo á comisión de convivencia	5	4	3	2	1	0
85 Levalo ó consello escolar	5	4	3	2	1	0
86 Levalo ás autoridades da admón. educativa (inspección, delegación, etc.)	5	4	3	2	1	0

Cando algún dos seus fillos/as ten un problema ou conflito no centro escolar ¿que tende a facer? (Sendo 5=sempre; 4= moitas veces; 3=normalmente; 2=ás veces; 1=nunca e 0=non sei)						
87 Intentan ocultalo	5	4	3	2	1	0
88 Cóntano na casa para que os pais informen o seu profesor/a ou dirección	5	4	3	2	1	0
89 Falan eles mesmos co seu profesor/a	5	4	3	2	1	0
90 Acoden ó seu titor/a	5	4	3	2	1	0
91 Van directamente á dirección	5	4	3	2	1	0
92 Arránxano pola súa conta	5	4	3	2	1	0

Normalmente, ¿que fai vostede cando se decata de que o seu fillo/a ten algún problema? (Sendo 5=sempre; 4= moitas veces; 3=normalmente; 2=ás veces; 1=nunca e 0=non sei)						
93 Fala con el e déixao nas súas mans	5	4	3	2	1	0
94 Intenta falalo co seu profesor ou titor	5	4	3	2	1	0
95 Intenta falalo coa dirección	5	4	3	2	1	0
96 Busca solucións fóra do centro	5	4	3	2	1	0
97 Busca a xustiza pola súa man	5	4	3	2	1	0

98 ¿Levan a cabo na clase dos seus fillos /as algunha actividade especificamente dirixida á mellora da convivencia? <small>(Sendo 2=si; 1=non e 0=non sei)</small>	2	1	0
99 ¿Que tipo de actividades?:			

Na súa opinión, ¿algunha das seguintes iniciativas podería ser útil para mellorar a convivencia no seu centro escolar? <small>(Sendo 5=moito; 4=bastante; 3=algo; 2=pouco; 1=nada e 0=non sei)</small>						
100 Reforzar a disciplina no centro	5	4	3	2	1	0
101 Deixar que sexan os profesores/as os que se encarguen dos temas de disciplina	5	4	3	2	1	0
102 Darles máis participación ós pais/nais na xestión do centro escolar	5	4	3	2	1	0
103 Mellorar as condicións de traballo dos profesores (ratio, horarios, etc.)	5	4	3	2	1	0
104 Mellorar os recursos do centro	5	4	3	2	1	0
105 Potenciar os centros pequenos e non masificados	5	4	3	2	1	0
106 Buscar unha maior implantación do centro na dinámica social do seu contorno	5	4	3	2	1	0

**FICHA DE REXISTRO DE PRENSA
SOBRE CONFLICTOS ESCOLARES**

DATA:

PERIÓDICO:

SECCIÓN:

RELEVANCIA TIPOGRÁFICA:

Alta
Media
Baixa

TÍTULO:

CONTIDO (Qué, entre quén,)

LUGAR ONDE OCORRE (corredor, clase, patio, comedor...)

NIVEL:

SITUACIÓN:

TITULARIDADE:

Infantil
Primaria
ESO-IES
BUP-COU-BACH
FP
Varios

Cidade
Periferia
Vila
Rural

Público
Privado
Concertado

OBSERVACIÓNS ESPECIAIS: